

KALİTE POLİTİKASI

Kalite politikamız, en kaliteli endüstriyel proses kontrol sistemlerinin dizaynı, programlanması, devreye alınması, satışı ve servis hizmetleri, plc pano üretimi, enerji dağıtım panoları, mcc pano üretimi hizmeti sunarak, üst düzeyde müşteri tatmini sağlamak ve konumuzda lider şirket olmaktır.

Bu bağlamda, kalite politikamızın ana hatları ;

- *Kalitemizi yükseltmek için sunduğumuz ürün ve sistemleri, teknik desteğimizi, sevkiyat performansımızı, satış sonrası hizmetlerimizi ve diğer tüm servislerimizi sürekli olarak iyileştirmektedir.*
- *Kalite hedeflerimizi yakalamamızı sağlayacak en önemli kaynağımız çalışanlarımızdır. Her çalışanımıza, yaptığı işin kalitesini sürekli olarak yükseltebilmesi için başta eğitim olmak üzere, gereksindiği tüm kaynaklar sağlanacaktır.*
- *Kalite güvence sistemimizin tüm organizasyonumuz tarafından benimsenmesi ve sistemimizin sürekli geliştirilerek verimli ve etkin bir şekilde uygulanması için gereken çalışmalar sürekli ve planlı olarak yapılacaktır.*
- *Müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizi hatasız , güvenli şekilde temin etmek ve müşteri memnuniyetini sürekli artırmaktır.*
- *Ürün ve sistemlerimizin tasarım imalat ve devreye alınmasına kadar tüm kademelerde güncel, güvenilir ve yüksek teknolojiye dayalı çözümler sunmaktır.*
- *Tüm kademelerde kalite, çevre , iş sağlığı ve güvenliği kural ve işleyişinin benimsenip uygulanmasını hedeflemektedir.*
- *Kaynakların tüketimini azaltarak kirliliğin önlenmesi, geri kazanım ve yeniden kullanımın teşviki ile çevrenin korunması için maksimum faydayı amaçlamaktadır.*

Bu amaçlara uygun olarak kalitemizi iyileştirme çalışmalarımız, hepimizin katılımı ile sistematik ve planlı bir şekilde, iç ve dış müşterilerimizin gereksinimlerinin azami olarak karşılanmasına öncelik verilerek sürdürülecektir.

Levent SÖKMEN

Genel Müdür

Pacpro Otomasyon Mühendislik Sanayi ve Ticaret A.Ş.