

KALİTE POLİTİKAMIZ

Pacpro olarak ana hedefimiz;Endüstriyel otomasyon ve elektrifikasyonda, en güncel teknolojileri kullanarak kurumları geleceğe taşıyan uçtan uca elektrik, otomasyon ve dijital dönüşüm çözümleri sunmaktır. Sektörümüzde öncü ve güvenilir bir mühendislik firması olma vizyonumuz doğrultusunda Kalite Politikamızın temel ilkeleri şunlardır:

Uçtan Uca ve Yenilikçi Çözümler: Müşterilerimizin dijitalleşme ve Endüstri 4.0 yolculuğunda tasarım, imalat, devreye alma ve saha hizmetleri gibi tüm süreçlerde yüksek teknolojiye dayalı, güvenli ve hatasız sistemler kurmak.

Sürekli İyileştirme: Kaliteden ödün vermeden sistemlerimizi, süreçlerimizi, tedarik zincirimizi ve satış sonrası hizmetlerimizi küresel standartlarda sürekli olarak geliştirmek.

Müşteri ve Paydaş Memnuniyeti: Tüm faaliyetlerimizde ilgili tarafların beklentilerini proaktif şekilde anlamak, uyum yükümlülüklerini (mevzuat, standartlar) eksiksiz yerine getirmek ve üst düzey müşteri memnuniyeti yaratmak.

Çalışanlarımızın Gelişimi: En değerli kaynağımız olan çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak, modern teknolojiler ve kalite yönetimi konusunda onları sürekli eğitimlerle destekleyerek katılımcı bir şirket kültürü yaratmak.

Sürdürülebilirlik: Çevre, iş sağlığı ve güvenliği kurallarını tavizsiz uygulayarak; kaynakları verimli kullanan, optimizasyona dayalı çözümlerimizle hem iş ortaklarımızın hem de dünyanın sürdürülebilirliğine maksimum katkıyı sağlamak.

Bu amaçlar doğrultusunda Kalite Yönetim Sistemimizin tüm süreçlerimize entegre bir şekilde, planlı ve etkin olarak uygulanacağını taahhüt ederiz.

Levent Sökmen

Genel Müdür

